

Wichtige Information!!

Sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

aufgrund der gesetzlichen Vorschriften im Zusammenhang mit dem Corona-Virus ist der Publikumsverkehr der WGH derzeit nur in beschränktem Maße zugelassen.

Klingeln Sie bitte an unserem Haupteingang. Über unsere Sprechanlage fragen wir nach Ihrem Anliegen.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir bei der Begrüßung auf das Händeschütteln verzichten.

Mieter und Interessenten

Persönliche Gespräche finden ausschließlich zu unseren **Sprechzeiten** und **nach Terminvereinbarung**. statt; der Eintritt ist für **maximal zwei Einzelpersonen** bzw. **ein Paar gleichzeitig** möglich.

Vereinbaren Sie bitte telefonisch oder per E-Mail einen Termin mit uns.

Bitte beachten Sie beim Betreten unserer Geschäftsstelle:

- das Tragen eines **Mund- und Nasenschutzes** ist **verbindlich** (sollten Sie keinen dabei haben, erfragen Sie bitte einen solchen bei uns), ebenso wie die **Hand-Desinfektion** in unserem Eingangsbereich
 - melden Sie sich bitte in unserer **„Anmeldung“** an
 - halten Sie bitte die **allgemein verbindlichen Hygiene- und Verhaltensregeln** ein.
-

Handwerker

Handwerker **melden sich bitte über die Sprechanlage an der Eingangstüre an** und werden dort persönlich von einem Mitarbeiter/in der WGH bedient.

Die **Rückgabe von Gebäude- oder Wohnungsschlüsseln** nach Erledigung der Arbeiten ist grundsätzlich über unseren **Hausbriefkasten** vorzunehmen.

Sonstige Besucher bzw. Vertreter

Bis auf Widerruf finden derzeit keine persönlichen Gespräche in den Räumlichkeiten der WGH statt.

Melden Sie sich bitte telefonisch bei dem zuständigen Mitarbeiter/in der WGH, um über Ihr Anliegen zu sprechen.

WGH-Kundendienst

Die Mitarbeiter der WGH besuchen unsere Mieter/innen bis auf weiteres zur Erledigung von Reklamationen etc. nur in besonderen Fällen, d.h. bei Gefahren oder drohenden Gefahren etc.

Teilen Sie uns daher bitte Ihr Anliegen detailliert telefonisch oder per E-Mail mit.

Wir bitten um Ihr Verständnis für unsere vorsorglichen Maßnahmen!

Ihr WGH-Team