

### **Informationen für unsere Mieterinnen und Mieter zum Zusammenschluss von Unitymedia und Vodafone**

Im Rahmen Ihres mit uns abgeschlossenen Mietvertrages erhalten Sie u.a. Multimedialeistungen von Unitymedia.

Unser Kabelnetzbetreiber Unitymedia wurde von der Firma Vodafone übernommen. Für Sie ergeben sich daraus keine Änderungen. Ihre TV-Versorgung ist weiterhin durch unsere Rahmenvereinbarung sichergestellt. Bei evtl. Fragen zur Multimedia-Beratung und zum Bestellservice wenden Sie sich bitte direkt an den **Vodafone Kundenservice unter der bekannten Rufnummer: 0221-466 19 105.**

Im Fall einer Störung des TV-Signals wurde der Störungsprozess überarbeitet. Für Sie gilt **folgende Rufnummer bei TV-Störungen: 0221-466 19 112.** Vodafone hält Sie über den Prozess der Entstörung auf dem Laufenden.

Geben Sie dazu bei der Störungsmeldung Ihre Handy-Nummer an. Dann erhalten Sie per **SMS die aktuelle Statusmeldung** der Bearbeitung.

Im Rahmen des Zusammenschlusses bietet Vodafone besondere Angebote für Bestands- und Neukunden. Unter der o.g. Rufnummer können Sie sich über die zeitlich befristeten Angebote informieren.

**Wohnungsgenossenschaft  
Hüttental eG**

im Februar 2020