

Im Jahr 2017 haben wir für unsere Mieter ein umfangreiches Grundversorgungs-Paket mit Unitymedia aushandeln können - zu einem unschlagbar günstigen Preis!



Beim Zusammenschluss von Unitymedia und Vodafone wurde dieses Paket von Vodafone übernommen!

Diese Leistungen sind nur über die unten genannte Rufnummer buchbar!

Die Buchung der Leistungen über einen Vodafone-Shop ist NICHT MÖGLICH!

	Ihre Leistungen
>90 digitale TV- & 69 digitale Radiosender	✓
17 HDTV Sender	✓
>22 zusätzliche HDTV-Sender (HD-Option)	✓
1 aus 10 DigitalTV INTERNATIONAL	✓
HD-Hardware (HD-Receiver oder CI+ Modul) inkl. SmartCard	✓
Basis-Internetflat ohne Zeit- und Volumenbegrenzung inkl. Modem (auf Wunsch kostenfreie Freischaltung der WLAN-Option) (1 Mbit/s download / 256 kbit/s upload)	✓
monatliche Kosten inkl. MwSt. (in Betriebskosten enthalten)	7,46 €

(Programminhalte können durch Vodafone geändert werden)



Erlass der Aktivierungs-, Freischaltungs- und Versandgebühren auf **alle** nebenstehend genannten Leistungen seit 01.01.2017.



**Fremdsprachenprogramme (1 aus 10)**

Italienisch	Arabisch
Polnisch	Bosnisch
Russisch	Türkisch
Griechisch	Serbisch
Kroatisch	Spanisch/Portugiesisch



**Hilfe & Service bei technischen Fragen oder Störungen**

Ihnen steht an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr der Vodafone-Kunden-Service-Center unter der Rufnummer **0221/466 191 12** (Ortstarif) bzw. **0800/700 11 77** (kostenlos aus dem Vodafone-Netz) oder unter **0176-888 663 10** (kostenlos von Vodafone-Mobilfunkanschlüssen) zur Verfügung. Hier können Sie technische Fragen stellen und Störungen (Telefon, Internet, TV) melden. Ihr Anliegen wird hier bearbeitet und durch Fachexperten der einzelnen Produktbereiche schnellstmöglich behoben.

Ebenfalls steht Ihnen auch die Online-Soforthilfe zur Verfügung:

[unitymedia.de/stoerung-melden](http://unitymedia.de/stoerung-melden)  
[unitymedia.de/beratung-vor-ort](http://unitymedia.de/beratung-vor-ort)  
[unitymedia.de/services/kontakt](http://unitymedia.de/services/kontakt)  
[unitymedia.de/programmabfrage](http://unitymedia.de/programmabfrage)



**Was Sie als Neukunde tun müssen, um die Vodafone-Leistungen zu beziehen...**

Melden Sie sich für die Multimedia-Beratung und Bestellungen der oben genannten Leistungen telefonisch unter der Vodafone-Service-Rufnummer **0221/466 191 05** (Ortstarif), montags-freitags von 8.00 – 20.00 Uhr / samstags von 8.00 – 16.00 Uhr. Dort hilft man Ihnen ebenfalls bei Fragen zu zusätzlichen Produkt- und Paketerweiterungen sowie Leistungen<sup>1</sup> für Telefon, Internet und TV durch kompetente Berater gerne weiter.

**Wenn Sie bereits Kunde sind...**

Beziehen Sie bereits kostenpflichtige Leistungen aus dem Grundversorgungs-Paket, dann müssen Sie Ihren Vertrag auf kostenfreie Belieferung umstellen lassen. Wenden Sie sich dafür bitte ebenfalls an die vorgenannte Service-Rufnummer.

<sup>1</sup> Produkt-, Paketerweiterungen und weitere Leistungen sind nicht im Angebot der WGH enthalten. Sie sind für Sie mit zusätzlichen monatlichen Kosten verbunden